

あんじょう

2018 No.778

6



Project Service

～For the near future～



～ 中小企業庁長官 講演会 ～

「中小企業・小規模事業者政策の展開」 ～事業承継と人手不足を中心に～

と き 平成30年6月11日(月) 15時00分～16時30分

ところ 安城商工会議所 5階 大会議室

講 師 中小企業庁長官 安藤 久佳 氏

※詳しくは、先月号の折込チラシをご覧ください。

安城商工会議所事業のご紹介

役員および従業員の福利厚生制度にご活用いただけます！

…おすすりめサービス…

『たなばた共済』をご利用ください！

入院給付金付災害割増特約・ガン重点保障型生活習慣病一時金特約付 定期保険（団体型）

安城商工会議所独自の給付制度（見舞金・祝金（品）・助成金制度）

問合せ先：安城商工会議所 安城市桜町16-1 TEL 0566-76-5175

たなばた共済の特色

病気、災害による死亡から事故による入院まで、業務上・業務外を問わず24時間保障されます。

福利厚生制度
にご活用いただけます

商工会議所独自の
給付制度も！

毎年収支計算し
剰余金があれば
配当金も！

業務上・業務外
を問わず
24時間保障

1年更新で
医師の
診査なし



◆月額掛金

保険年齢	性別	掛金1口あたり	口数限度
15～60歳	男性	850円	6口
	女性		
61～65歳	男性	850円	3口
	女性		
66～70歳	男性	1,672円	更新のみ
	女性	980円	

◆定期保険（団体型）の保障内容（1口の場合）

お支払事由	給付金額
死亡	不慮の事故 250万円
	上記以外の事由 50万円
高度障害	不慮の事故 250万円
	病気 50万円
入院	不慮の事故 1日につき2,000円
	ガン 一時金 2万円
入院・治療	6大生活習慣病 一時金 1万円
	ガン先進医療 一時金 5万円

◆安城商工会議所独自の給付制度（1口の場合）

お支払事由	給付金額
見舞金	病気入院 1日につき500円
	不慮の事故通院 1日につき500円
祝金	入学祝金（小・中学校） 5,000円
	結婚祝金 5,000円
	出産祝金 5,000円
	銀婚祝金 5,000円
助成金	健康診断助成金 1,000円
祝品	還暦・満期 還暦祝品・満期記念品

記載の内容は「たなばた共済」の制度内容の一部を記載したものです。

ご加入にあたってはパンフレット、重要事項説明書（契約概要・注意喚起情報）を必ずご覧ください。

【定期保険（団体型）引受保険会社】
アクサ生命保険株式会社

商工会議所には福利厚生に利用できるこんな制度もあります

従業員のための退職金制度 特定退職金共済制度

◆制度の概要

●加入できる事業所

安城市内にある事業所

●加入資格

15歳以上
85歳までの
従業員

●加入するときは

全従業員を
加入させなければ
なりません。

◆給付金（以下のいずれかになります）

①退職給付金

加入従業員（被共済者）が退職したとき、退職給付金が支払われます。

②遺族給付金

加入従業員（被共済者）が死亡したときには、退職給付金に加入口数1口あたり10,000円を加えた遺族給付金が遺族に対して支払われます。

③退職年金

加入従業員（被共済者）が加入期間10年以上で退職したとき、希望により退職年金が10年間支払われます。

安城商工会議所 健康診断

◆経営者・従業員の健康管理に

○経営者・従業員の健康を確保することは、労働安全衛生規則により義務づけられ、年に一度の健康診断は企業の福利厚生としても大切なことです。

○自分に限っては…という考えではなく、生活習慣病の早期発見を目的とする内容の諸検査を、是非受診ください。

※たなばた共済ご加入の方には受診料の助成金があります。





今月のみどころ

5 商工会議所からのお知らせ

「受賞おめでとう」

8 特集

「第65回安城七夕親善大使決まる!」

折込「新入社員・若手社員フォローアップセミナー」

折込「LINEを活用したリピート術」

折込「理工系大学教授等との情報交換会」

折込「会員交流・共済還元優待バスツアー」

折込「源泉納付個別相談会」

折込「交通事故防止のポイント」

今月の会員事業所紹介

Sug's hair

所在地 東栄町4丁目8-11

電話 97-0709



有限会社D-WEBER

所在地 三河安城本町

2-1-10

電話 89-2934



安城商工会議所 行事予定

6月

5日(火) 時局講演会	14:00～15:30
6日(水) [A4]1枚アンケートで利益を倍にする方法	14:00～16:00
7日(木) 高校進路指導担当者との情報交換会	13:30～17:00
10日(日) 日商簿記検定試験	
11日(月) 中小企業庁長官講演会	15:00～16:30
13日(水) 金融相談（日本政策金融公庫）	10:00～12:00
17日(日) カラーコーディネーター検定試験	
19日(火) 健康経営セミナー	14:00～16:00
21日(木) 法律相談	13:00～16:00
22日(金) 金融相談（愛知県信用保証協会）	13:00～16:00
24日(日) 珠算検定試験	
26日(火) 安城商工会議所 通常議員総会	
27日(水) IT導入補助金の概要とITを活用した 販路開拓方法セミナー	14:00～16:00

7月

3日(火) 源泉納付個別相談会	14:00～15:30
11日(水) 金融相談（日本政策金融公庫）	10:00～12:00
12日(木) 経営セミナー 決算書の基本と活用方法	13:30～16:00
17日(火) 税務相談	13:00～16:00
17日(火) 会員交流・共済還元優待バスツアー	7:20～17:50
18日(水) 新入社員・若手社員フォローアップ研修	9:30～17:00
19日(木) 法律相談	13:00～16:00
19日(木) 会員交流・共済還元優待バスツアー	7:20～17:50
24日(火) LINEを活用したリピート術	14:00～16:00
27日(金) 金融相談（愛知県信用保証協会）	13:00～16:00

今月号の表紙 株式会社ティーエスプロジェクトサービス

航空写真が無人航空機ドローンにより身近で簡単に！

表紙は、株式会社ティーエスプロジェクトサービスが昨年から実施している無人航空機ドローンを使用した空撮サービスです。

ドローンを使用することで、普段撮影できない上空からの写真を撮影できるため、建物外観撮影や同窓会の記念集合写真など様々な場面で利用できます。料金は、撮影代やメモリーカード代等が含まれたコミコミパックで1フライト39,800円からとなり、企業、個人問わず依頼を受け付けています。同社では、国土交通省の全国包括申請も承認済なので、一般の方では航空法で撮影できないエリアも撮影依頼が可能です。

「ドローンによる空撮を利用してみたい」という方は、お気軽にお問合せください。

【お問合せ】株式会社ティーエスプロジェクトサービス 所在地：今池町1-17-4 TEL:98-5503



平成30年4月より事業承継税制が大きく変わりました！

平成30年度税制改正において、事業承継時の贈与税・相続税の納税を猶予する事業承継税制が大きく改正され、10年間限定の特例措置が設けられました。

- ◆事業承継の際の贈与税・相続税の納税を猶予する「事業承継税制」を、今後5年以内に特例承継計画を提出し、10年以内に実際に承継を行う者を対象とし、抜本的に拡充。
- ◆①対象株式数・猶予割合の拡大②対象者の拡大③雇用要件の弾力化④新たな減免制度の創設等を行う。

<現行制度>

- 納税猶予の対象になる株式数には2/3の上限があり、相続税の猶予割合は80%。後継者は事業承継時に多額の贈与税・相続税を納税することがある。
- 税制の対象となるのは、一人の先代経営者から一人の後継者へ贈与・相続される場合のみ。
- 後継者が自主廃業や売却を行う際、経営環境の変化により株価が下落した場合でも、承継時の株価を基に贈与・相続税が課税されるため、過大な税負担が生じうる。
- 税制の適用後、5年間で平均8割以上の雇用を維持できなければ猶予打ち切り。人手不足の中、雇用要件は中小企業にとって大きな負担。



<変更後>

- 対象株式数の上限を撤廃し全株式を適用可能に。また、納税猶予割合も100%に拡大することで、承継時の税負担ゼロに。
- 親族外を含む複数の株主から、代表者である後継者(最大3人)への承継も対象に。中小企業経営の実状に合わせた、多様な事業承継を支援。
- 売却額や廃業時の評価額を基に納税額を計算し、承継時の株価を基に計算された納税額との差額を減免。経営環境の変化による将来の不安を軽減。
- 5年間で平均8割以上の雇用要件を未達成の場合でも、猶予を継続可能に(経営悪化等が理由の場合、認定支援機関の指導助言が必要)。

【お問合せ】愛知県 産業労働部 中小企業金融課 TEL:052-954-6332

詳細はホームページ(<http://www.chusho.meti.go.jp/>)をご覧ください。

三方良しの『健康経営』

あんじょう健康マイレージ 6/1日より開始 (従業員の健康づくりにぜひ活用してください)

毎日の体重計測などの目標に30日間チャレンジしてポイントを貯める『健康トライ部門』や、人間ドックの受診、ウォーキングイベントの参加などがポイントになる『健康アクション部門』でポイントを貯めましょう。

【申込み】 保健センター

【特 典】 協力店で提示するとサービスが受けられる「あいち健康づくり応援カード～まいか～」がもらえます。豪華賞品が当たる抽選にも参加。

【記録シート配布場所】 保健センター、地区公民館、公式ウェブサイトなど
(ご希望により事業所に送付もいたします)

詳細は、広報あんじょう6月1日号をご覧ください。か、安城市保健センター(0566-76-1133)にお問合せください。

『まいか協力店の募集』

愛知県では、「あいち健康づくり応援カード～まいか～」を提示するとサービスを提供していただけの協力店を募集しています。

健康づくりを行う方を応援していただき、ぜひ協力店へご登録ください。

詳細は、衣浦東部保健所(0566-21-4778)までお問い合わせください。





経営者のための 健康経営セミナー

本セミナーでは、健康経営についての理解を深め、実践的な取り組みを学ぶことができますので、ぜひご参加ください。

- 時** 平成30年6月19日(火) 14時00分～16時00分
場 安城商工会議所 5階 大会議室
講 (有)ピージェイハーベスト 代表取締役 沖倉 功 氏
内 1. 健康経営とは 2. 健康経営のすすめ方
定 80名(定員になり次第、締切)
¥ 無料



安城商工会議所創立65周年 記念講演会

安城商工会議所創立65周年の記念事業として、記念講演会を開催します。

お申込み等の詳細につきましては、9月号の会報誌折込チラシをご覧ください。

- 時** 平成30年11月22日(木)
場 安城市文化センター マツバホール
講 落語家 三遊亭 圓楽 氏



IT導入補助金セミナー

本セミナーは、消費税転嫁対策および軽減税率制度施行を見据えて、IT導入補助金の概要と活用事例や、業績アップ、販路開拓に効果的なITツールの選び方や活用方法を学ぶ機会ですので、ぜひご参加ください。

- 時** 平成30年6月27日(水) 14時00分～16時00分
場 安城商工会議所 3階 研修室
講 (株) ナーツ 代表取締役 野中 栄一 氏
内 1.IT導入補助金とは？ また、その申請方法は？
 2.IT導入補助金の活用事例
 3.業績UP、販路拡大に効果的な
 ITツールの選び方&活用法
 4.消費税率引き上げと
 消費税軽減税率制度について など
対 経営者、経営幹部、ITを自社経営に
 活用したい方など
¥ 無料



受賞おめでとう!!

市制66周年 安城市発展祭 受賞者

5月6日(日)に安城市民会館サルビアホールにて市制66周年安城市発展祭が開催されました。その中で、一般功労者として受賞された方のご紹介をいたします。

<一般功労者>

【産業振興功労】



株式会社MC三河設計
石川 博 氏

【産業振興功労】



愛祥学院
神谷 清隆 氏

【産業振興功労】



奥田設備工業株式会社
奥田 法行 氏

【交通安全功労】



東海珠算桜井学園
木下 輝一 氏

公益社団法人刈谷法人会総会 受賞者

5月23日(水)に刈谷市産業振興センターにて開催された「(公社)刈谷法人会総会」にて刈谷法人会会長表彰を受賞された方のご紹介をいたします。

<刈谷法人会会長表彰>



株式会社亀山製作所
亀山 新一 氏



株式会社アンドール
左右田 幸夫 氏

労働移動支援助成金（中途採用拡大コース）

労働移動支援助成金（中途採用拡大コース）は、中途採用者の雇用管理制度を整備した上で、中途採用の拡大（中途採用率の向上または45歳以上の方の初採用）を通じて、生産性を向上させた事業主に対して助成をするものです。

【受給要件】

・中途採用拡大助成

- (1) 対象労働者 次の①～③のいずれにも該当する方。
 - ①中途採用により雇い入れられた方。②雇用保険の一般被保険者又は高年齢被保険者として雇い入れられた方。
 - ③期間の定めのない労働者（パートタイム労働者を除きます）として雇い入れられた方。
- (2) 次の①、②にかかる 中途採用計画を作成し、管轄の労働局に届け出ること。
 - ①中途採用者の雇用管理制度（労働時間・休日、雇用契約期間、評価・処遇制度、福利厚生など）の整備。
 - ②中途採用計画の拡大に取り組む期間（中途採用計画期間）
- (3) 中途採用計画期間に、次の①又は②の中途採用の拡大を図ること。
 - ①中途採用率が50%未満の事業所が、中途採用計画期間内に中途採用率を20ポイント以上向上させること。
 - ②45歳以上の中途採用を未実施の事業所が、中途採用計画期間内に45歳以上の方を初めて中途採用したこと。

・生産性向上助成

中途採用拡大助成の支給を受けた事業主が、中途採用拡大助成で作成した中途採用計画の計画期間初日が属する会計年度の前年度から3年度後の生産性が6%以上向上していること。

【支給額】

	中途採用率の向上	45歳以上の方の初採用
中途採用率拡大助成	50万円	60万円
生産性向上助成	25万円	30万円

【お問合せ】愛知労働局 TEL：052-972-0251

詳細はホームページ (<http://www.mhlw.go.jp/>) をご覧ください。

人材確保等支援助成金（人事評価改善等助成コース）

人材確保等支援助成金（人事評価改善等助成コース）は、生産性向上のための能力評価を含む人事評価制度を整備し、定期昇給等のみによらない賃金制度を設けることを通じて、離職率の低下を図る事業主に対して助成するものです。

【受給要件】

・制度整備助成

- ①人事評価制度等整備計画を作成し、労働局長の認定を受けること
- ②認定された人事評価制度等整備計画に基づき、整備し実施すること

・目標達成助成

- ①生産性の向上

人事評価制度等整備計画認定申請日の属する会計年度の前年度とその3年後の会計年度を比較した生産性の伸びが6%以上であること。
- ②賃金の増加

整備した人事評価制度等の適用をうけた対象労働者の賃金額が、「人事評価制度等の実施日の属する前月」と「人事評価制度等整備計画の認定申請日の3年後の日の直前の賃金支払日の属する月」の全員の賃金総額を比較し、2%以上増加していること等。
- ③離職率の低下

人事評価制度等の整備・実施の結果、人事評価制度等の実施日の翌日から起算して1年経過するまでの期間の離職率が、人事評価制度等整備計画を提出する前1年間の離職率よりも、目標値以上に低下させること。

【支給額】

制度整備助成	50万円
目標達成助成	80万円

【お問合せ】愛知労働局 TEL：052-972-0251

詳細はホームページ (<http://www.mhlw.go.jp/>) をご覧ください。

IT導入補助金

IT導入補助金は、中小企業・小規模事業者等が自社の課題やニーズに合ったITツール（ソフトウェア、サービス等）を導入する経費の一部を補助することで、業務効率化・売上アップをサポートするものです。

【補助対象経費】	ソフトウェア製品 クラウドサービス	①ソフトウェア、クラウドサービス
	オプション	②機能拡張／データ連携ソフト ③HP利用料 ④アカウントID追加／クラウド年間利用料追加
	役 務	⑤保守・サポート費（最大1年分） ⑥導入設定、業務コンサル、マニュアル作成、導入研修 ⑦セキュリティ対策

※補助対象外経費：ハードウェア購入費、ソフトウェア導入に係るレンタル、リース費用、OS費用、既存のホームページの一部機能強化及びコンテンツの追加等、広告出稿料及びバナー広告購入費用 など

【補助額】	上限額	50万円
	下限額	15万円
	補助率	1/2以下

【補助対象企業】		
主な対象業種	対象条件：資本金、従業員規模の一方が、下記以下の場合は対象	
	資本金（資本金の額又は出資の総額）	従業員（常勤）
卸売業	1億円	100人
小売業	5000万円	50人
製造業	3億円	300人
サービス業	5000万円	100人

【申請期間】

一次公募：～6月4日（月）

二次公募：6月中旬～8月上旬（予定）

三次公募：8月中旬～10月上旬（予定）

【お問合せ】 サービス等生産性向上IT導入支援事業 コールセンター TEL：0570-000-429

詳細はホームページ（<https://www.it-hojo.jp/>）をご覧ください。

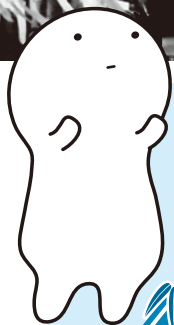
消費税軽減税率対策補助金

消費税軽減税率対策補助金は、消費税軽減税率制度（複数税率）への対応が必要となる中小企業・小規模事業者等の方々が、複数税率対応レジの導入や、受発注システムの改修などを行うにあたって、その経費の一部を補助する制度です。

	【A型】複数税率対応レジの導入等支援	【B型】受発注システムの改修等支援
概 要	複数税率に対応するレジの新規導入や、既存レジの複数税率対応のための改修を支援	電子的な受発注システム（EDI/EOS等）を利用する事業者が、複数税率に対応するために必要となる機能の改修・入替を支援
補助率	原則2/3 ※導入費用が3万円未満の機器を1台のみ購入する場合3/4 ※タブレット等の汎用端末は1/2（周辺機器とのセット購入のみ補助対象）	2/3
補助額 上 限	レジ1台あたり上限20万円 ※新たに行う商品マスタの設定や機器設置（運搬費含む）に費用を要する場合は、さらに1台あたり20万円まで加算 ※複数台数申請等については、1事業者あたりの上限は200万円	小売事業者等の発注システム：上限1,000万円 卸売事業者等の受注システム：上限150万円 ※両方の改修・入替が必要な場合：上限1,000万円

【お問合せ】 軽減税率対策補助金事務局 TEL：0570-081-222

詳細は専用ホームページ（<http://www.kzt-hojo.jp>）をご覧ください。



第65回

安城七夕まつり

安城七夕親善大使 決まる!!

～ 安城七夕親善大使オーディション開催～

安城七夕
親善大使
のみなさん
【五十音順】



小島 かな
さん



世良 友梨絵
さん



都築 羽菜
さん



廣中 実夢
さん



南 亜矢子
さん

安城七夕まつり協賛会では、安城七夕まつりの魅力を多くの方々にPRしていただく安城七夕親善大使を決めるオーディションを5月20日(日)に安城市中心市街地拠点施設アンフォーレにて開催しました。

全国より合計77名の方が応募し、1次審査を通過した28名が公開審査に臨み、小島かなさん(名古屋市)、世良友梨絵さん(安城市)、都築羽菜さん(安城市)、廣中実夢さん(安城市)、南亜矢子さん(知立市)【五十音順】の5名が安城七夕親善大使の座を射止めました。

選ばれた親善大使5名は研修を経て、6月28日(木)から始まる七夕まつりのPRキャンペーンを皮切りに、8月3日(金)～5日(日)に開催される第65回安城七夕まつりを盛り上げます。



安城七夕まつりへご協賛いただける 事業所を募集中!

安城七夕まつり協賛会では、七夕まつりへご協賛いただける企業を募集しています。安城七夕まつりは、多くの企業のご協賛のもと、様々なイベントや、会場の運営等を行っています。

安城七夕まつりがより良い祭りとなるよう、企業の皆様のご協賛をお待ちしています。

【お問合せ】 安城七夕まつり協賛会 (安城商工会議所内)

TEL 0566-76-5175

Sug's hair

お客様を満足させるサービスの提供

今回、東栄町にあります「Sug's hair」をご紹介します。昭和45年の開業以来、地域に根差した理容店で、平成13年には、同じ東栄町に店舗を移転してリニューアルもしています。

「お客様を満足させるサービスの提供」をコンセプトに、お客様の細かな要望や悩みに、寄り添うサービスを心掛けています。笑いの絶えないアットホームなサロンで、確かな技術で一人一人の要望に応えています。家族経営であることから、お客さんも同世代同士で関わることができて、リラックスした気持ちで過ごすことができます。

また、シャンプー台は通常、前向きですが、仰向け用シャンプーも設置しており、顧客の好みや体調に合わせてシャンプーの仕方を選択できます。そして、お客さんからの抜け毛や薄毛などの相談を受けることがあり、ヘッドスパ・ヘッドマッサーもメニューに加えました。また、肌のしわやたるみ、ストレスによるにきびなどの肌トラブルなどの相談も多くあったことから、フェイシャル機器を導入して、顔そりなどのフェイシャルメニューも充実させました。お客さんの、いつまでも若さを保ちたいと思う意識へもお応えすることが可能になりました。お近くの方は、この機会に一度、足を運んでみてはいかがでしょうか？



- 所在地 安城市東栄町4丁目8-11
- 電話 97-0709
- 営業時間 8:00～19:30
カラー・パーマ 18:00
- 定休日 毎週火曜日、第2・3月曜日



(亀岡)



有限会社D-WEBER

製品のデザインはおまかせを！

今回は三河安城本町にあります、「有限会社D-WEBER」を紹介します。

同社はプロダクトデザイン、グラフィックデザイン会社として自動車メーカー関連のパーツデザイン開発を中心に、スタイリッシュでデザイン性あふれるカタログの表紙やポスター、そして右上に掲載している写真など、自己流で表現した作品も手掛けています。

今年の3月に行われた、デザインでアジアにおける社会問題の解決を試みるアジア初の公共に資する賞であるASIA DESIGN PRIZE 2018のファイナリストに選出や立体デザインを扱う日本で唯一のデザイン年鑑である「デザイナーズFILE」に掲載されるなど、製品デザインを創作する力には定評があります。

今年は新しいメンバーを2名増やし、セルフブランディングに積極的に挑戦していくようです。仕事はもちろんのこと、プライベートもふくめて地元の方々と交流を深めていきたい、そして企業の大きい、小さい関係なく地元の方々とコラボレーションした製品作成に力を入れていきたいと語る代表の水野氏。

新しい製品を創り出していきたい方は、一度連絡をしてみたいでしょうか。



- 所在地 三河安城本町2-1-10
- 電話 89-2934
- 定休日 土・日・祝日
- HP <http://www.d-weber-inc.jp/>



(神谷)



事業所のPRをしませんか？

安城商工会議所事業所訪問先募集中

商工会議所の会報とホームページに無料で掲載できます。

会員向けにクーポンを発行したい方大歓迎です！

是非ご利用ください！

問合せ：安城商工会議所 TEL 76-5175

安城未来マイスター制度説明会

4月26日(木)に安城ビジネスコンシェルジュと共催で「安城未来マイスター制度説明会」を開催しました。

当日は、安城市役所商工課の担当者より、今年の4月より申請受付を開始した安城未来マイスター制度の概要について説明しました。



働き方改革生産性向上のための段取り術セミナー

5月22日(火)に「働き方改革生産性向上のための段取り術セミナー」を開催しました。

当日は、風土刷新コンサルタントオフィスハセガワ主宰の長谷川孝幸氏を講師にお招きし、要領よく、無駄のない仕事をするための段取り術をご教授いただきました。



段違いのビジネスコミュニケーションセミナー

5月11日(金)に「段違いのビジネスコミュニケーションセミナー」を開催しました。

当日は、株式会社Up-ting Japan代表取締役社長の爰野寿美子氏を講師にお招きし、個性心理学を応用し、顧客満足実現に向けたコミュニケーションのノウハウをご教授いただきました。



Googleマップ活用集客・求人セミナー

5月21日(月)に安城ビジネスコンシェルジュと共催で「Googleマップ活用集客・求人セミナー」を開催しました。

当日は、安城ビジネスコンシェルジュ専門家の高橋浩史氏を講師にお招きし、Googleマップを使用した集客方法・求人方法や、各種SNSとの連携方法等をご教授いただきました。



4月例会・通常総会

4月27日、市内朝日町の鯛常分店において、大西新会長体制となって初の例会として通常総会が開催されました。

新年度の大西丸の船出として、例年5月に行われる通常総会をひと月前倒して開催され、ご来賓には、沓名会頭、福田副会頭、丸山副会頭、稲垣女性会会長、岩瀬専務理事にご臨席いただきました。『つながりを深めよう！ ～安城の未来のために～』を当年度のスローガンに掲げる大西会長の挨拶では、会員拡大、広報・PR活動の拡充、研修事業の拡充を活動方針に掲げる決意と並々ならぬ意気込みが大いに感じられました。総会もその大西会長の議事進行により、事業方針と予算案が恙なく承認されました。

その後の懇親会においては、大西会長の方針や目標に向けて邁進するべく、大西新体制における各委員会の委員長並びに委員の親交とさらなる結束を深めるために、懇親会のアトラクションが行われました。各委員会の名称を用いて、『あいうえお作文』による各委員会が創意工夫を凝らした活動方針発表が行われ、意外な名(迷)フレーズが続々誕生し、会場は爆笑が起こったり、ときには周囲から叱咤激励を込めた突っ込みが容赦なく送られ、懇親会の和気あいあいとした雰囲気と賑やかな談笑に包まれておりました。新年度の大西丸の船出として良いスタートが切れた例会となりました。



▲大西会長挨拶



▲栄前会長挨拶



▲沓名会頭ご祝辞



▲会長バッジ引継ぎ

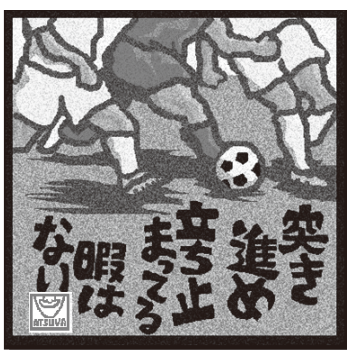


▲懇親会



▲懇親会アトラクション

【宛先】メール atsuya@katch.
FAX 99-2776
help



突き進め 立ち止まる暇はない
マサキ(30才・安城町)



— 6月例会 —

6月例会を下記のとおり開催します。

- 日時 平成30年6月8日(金) 8:00~16:30
- 場所 七宝焼きアートビレッジ キリンビール名古屋工場
- 会費 9,000円
- 内容 29年度の2月例会～熱あるものから学ぶ～で講師をして頂きました田村有紀さんと一緒に七宝焼きを体験し、職人の技術、技の難しさを学ぶ事を目的とする。また普段飲んでるビールの作り方を学び、新しい驚きや発見をすることを目的とする。



美しく快適な職場環境の廣野鐵工所

新大阪駅から車で小1時間ほど走った大阪府岸和田市の高い丘に、株式会社廣野鐵工所という社名のもづくり工場がある。泉大津市の臨海部から「社員の生命と仕事を守るため」と、2017年に、あえてこの高台に全面移転したのである。

主たる生産品は農業用機械や各種車両の部品の機械加工であるが、その大半は農業機械メーカーの「クボタ」に納入する部品である。

創業は、現社長である廣野幸誠氏の祖父が、戦後の混乱期の1945年に、部品加工の下請け企業として、堺市内で個人事業としてスタートしている。苦労と努力が実り、翌年には、久保田鉄工（現クボタ）との取引が始まり、以後、幾多の苦難を乗り越え、クボタの有力パートナー企業としてクボタと共に成長発展している。

現在では、本社工場のほか、宇都宮工場、他に中国の上海などに3カ所の工場を有し、国内企業の社員数は130人、売上高は67億円にまで成長している。同社のこれまでの成長発展の要因は、同社が培った高度な生産技術力や生産管理能力、さらには営業技術力などもあるが、とりわけ重要なものは、社員重視の経営姿勢がもたらした「社員力」であり、これこそが、同社の強さの源泉である。

先日、親しい大阪の経営者と同社を訪問させていただき、廣野社長の話を聞くとともに、本社工場の隅から隅まで案内していただいたが、ハード面・ソフト面を問わず、「ここまでやるのか……」と感嘆することばかりであった。それは、定年の無い雇

用制度をはじめ、充実した福利厚生制度など多々あるが、ここでは紙面の都合で、ハード面の同社の特長のみ述べる。

本社工場は、甲子園球場の約2倍の2万5000㎡の広い敷地に、これまた広い1万3000㎡の1階建てである。その高い天井のあちこちには巨大な最新の空調機が無数取り付けられていたばかりか、工場内の照明は全てLEDであり、工場内は明るく快適な環境であった。余談であるが、その電気代は工場の屋根に敷かれたソーラーパネルで、約50%が賄われているという。

事務室は部署の仕切りもないワンフロアである。また事務室と工場も見えないように隠す壁ではなく、見えるように透明のガラス窓で全て仕切られており、全社員の一体感が強く感じられる空間であった。

次に、社員食堂をはじめ、福利厚生施設を案内していただいたが、これも驚きの連続であった。広く美しい社員食堂やウッドデッキは、どこかのホテルのレストランのようで、しかもその木製の机と椅子は全て近くの家具業者に特注し、椅子にはそれを使用する社員の名前まで書かれていた。これまた余談であるが、椅子は社員が会社を引退するとき、記念に自宅に持ち帰るのだそうである。

こうしたものづくり工場の存在を見ると、わが国企業の在り方がよく分かる。

人を大切にする経営学会
会長 坂本 光司



クレームへの的確な対応

経営者の皆さんには申し上げるまでもありませんが、全てが順風満帆に進むビジネスなどありません。ビジネスに、つまりミスは付き物です。時には、顧客や取引先の怒りを買ってしまうミスなども起こり得るでしょう。ミスは無いに越したことはありませんが、ミスを怖れてはビジネスを推し進めることはできません。大切なのは、ミスをした後の対応です。そこで今回は、ミスをしてしまったことによる顧客や取引先からのクレームへの対応術をご紹介します。

まず、お伝えしたいのは、「どんなクレームも、全社として責任を取るべきである」ということです。たとえ、ミスが一人の社員によるものであったとしても、その社員だけの責任にはいきません。全社員に責任の認識があれば、先方からのクレームの電話をたまたま取った社員も、他人事ではなく“自分事”として対応できます。それにより、先方の怒りは少なからず落ち着くでしょう。その後に対応する担当者も、スムーズに本題に入ることができます。クレーム対応は、全社として責任を取り、チームワークを持って対応する。その意識を、全社員に浸透させましょう。

次に、クレームに対する効果的なテクニックをご紹介します。先方からのクレームの内容を聞いていると、必ずしもこちらにばかり責任があるわけではない場合があります。このとき、全面的な謝罪はこちらだけの非を認めることになってしまうので避けなくてはなりません。ですが、先方を不快にさせたという事実に対しては、しっかりとおわびをしましょう。それだ

けでも、先方の気持ちを和らげる効果があります。

おわびを伝えたら、後はひたすら先方のクレームに耳を傾けます。疑問などを感じたとしても、決して否定してはいけません。先方が話し終わる前に、口を挟んでもいけません。とにかく傾聴の姿勢を示し、先方の気持ちに寄り添いながら、具体的に何に対して腹を立てているのか、何をしてほしいと要求しているのかを冷静に分析します。

先方のクレームをひと通り聞き終えたら、次はこちらから、トラブルの原因やいきさつなどを詳細に説明します。これによって、先方にできる限り納得してもらいましょう。先方に誤解があった場合は、それもこのとき解決しますが、だからといって先方を責めてはいけません。誤解させてしまったことに対しても、しっかりとおわびしましょう。

クレーム対応の最後は、クレームの内容を解消する策を伝え、すぐに実行に移すことです。これによって、先方からの信頼は回復していきます。

クレームには、誠心誠意対応することが最重要です。無責任な対応は、第二、第三のクレームにつながりかねないので注意してください。

人財育成トレーナー
美月 あきこ

社会医療法人 財団新和会
八千代病院

企業健診 市民健診

八千代総合健診センター

安城市民ドック・市民健診・人間ドック・協会けんぽ一般健診
脳ドック・生活習慣病予防健診・特定保健指導

各種健診のご相談・ご予約はお気軽にお尋ねください
中小企業共済補助使用可能

予約受付時間：月～金曜日／8:30～16:30
第2・4・5土曜日／8:30～12:00

Tel.0566-98-3367(直通)

〒446-8510 安城市住吉町2-2-7



まずはお相談から
安心 経営計画の 株式会社 森田経営

税理士法人 森田経営・社労士法人 森田経営

●法人税・所得税・相続税等の申告、相談 ●記帳指導・経理の相談
●相続対策 ●新規開業、会社設立 ●労働・社会保険 ●給与計算

TEL(0566)74-3377 安城市箕輪町半夏1-2

URL: http://www.e-morita.jp FAX (0566) 77-1448

毎月第4金曜発行

はなまる

掲載店
募集中!

アンカリッチ



アンカリッチは安城・刈谷・知立の全域に届く
クーポン付きフリーペーパーです。(144,900部)



お問合せ・申込みは

安城印刷株式会社

アンカリッチ事業部

〒446-0039 安城市花ノ木町5-2

TEL (0566) 75-1188

http://www.ankaritchi.jp

お客様のビジネスをサポート



インターネット接続サービス



防犯・災害対策サービス



拠点間接続サービス



映像・動画系サービス



データセンター・クラウドサービス

ビジネスの明日をつなぐ

キャッチビジネス ONE

お問い合わせ



0120-2-39391

株式会社キャッチネットワーク

刈谷市野田町大比1番地



企画・編集・デザイン・Web制作

meets

TEL 0566-71-4335 FAX 0566-71-4336

〒446-0032 安城市御幸本町10-6 四生堂ビル3F

URL www.meetsnet.jp E-mail info@meetsnet.jp

地元「安城」で生まれた名産品。
匠の味をお届けします。



安城ハム

株式会社ネクスト

〒446-0046 安城市赤松町堀1番地
TEL 0566-92-5512

ギフトセットはこれから!

安城ハム

検索

安城商工会議所は セキュリティアクションを宣言しています

「SECURITY ACTION」は中小企業自らが、情報セキュリティ対策に取り組むことを自己宣言する制度です。IT社会では、企業経営においてもIT活用による「攻め」と、情報セキュリティによる「守り」が不可欠です。

身近なところから情報セキュリティ対策を始めましょう。



セキュリティ対策自己宣言

広告掲載の募集をします!!

商工会館1階サイネージにて広告掲載あり

会報誌は、当所会員事業所をはじめ、行政機関や主要交通機関等へ毎月2800部を配布します。

事業所のPRにぜひご活用ください!

<料金>

内面モノクロ広告 1小間 年間掲載料: 67,380円(税込)

1ヵ月単価: 5,025円(税込)

裏面裏カラー広告 1小間 年間掲載料: 84,300円(税込)

1ヵ月単価: 7,025円(税込)

【特典】

会報誌へ広告掲載いただくと、商工会館1階に設置されているデジタルサイネージにも広告掲載を行います。

デジタルサイネージ広告▶



掲載ご希望の方はご連絡ください

安城商工会議所広報係 TEL 76-5175

「健康で元気をつくる東祥」 ホリデイスポーツクラブ



広く開放的なジム

泳ぐだけじゃないプール



豊富なプログラムのスタジオ

リラックスできる温浴設備



株式会社

とう しょう
東祥

〒446-0056
安城市三河安城町1-16-5
TEL 0566-79-3111

東京証券取引所 証券コード：8920

へきしん
LINE@
はじめました

ID: @hekishin



フナメリの
めりっくん

友だち登録で
うれしい情報をお届け！

友だち登録はこちらから⇒
※LINEのご利用登録が必要です。



ID検索 @hekishin

碧海信用金庫

安城のさるびあ交通



貸切バス

中型・小型
40人・27人乗

幹事さんの強い味方!!

○観光旅行に○イベントに
○空港への送迎○結婚式の送迎
○巡礼の旅○冠婚葬祭に
【ドライバーの運転マナーが自慢です】

0566-97-6000

安城市尾崎町堤下11-1 東伸運輸(株)バス事業部

遺言を作って、安心して長生きを！

- ①相続人に実印をお願いしなくても、
相続が完了する
- ②遺言者の希望通りの相続が完了する



代表
司法書士 矢田良一

★遺言書作成と資産承継★
電話相談受付は、夜8時まで！

司法書士 サルビア事務所

安城市緑町2丁目19番地15
TEL 0566 (77) 3882

四季の雫(しずく)

検索



健康づくりをお手伝いします

三河安城クリニック

人間ドック健診センター・健康づくり支援センター

事業所

生活習慣病予防健診
協会けんぽ一般健診
定期健康診断
巡回健康診断
特殊健康診断
作業環境測定

個人

総合人間ドック
人間ドック
ウィメンズ人間ドック
半日ドック
半日ウィメンズドック
脳ドック



お問い合わせ・ご予約受付
0566-75-7515

相生町14番14号 77-5555(代表)

在宅医療ってご存知ですか？

できる限り住み慣れた地域で
自分らしい暮らしを人生の最期まで続けたい・・・

私たちはそんな希望がかなえられるよう、在宅医療を通じて地域の包括的な
支援・サービス提供体制（地域包括ケアシステム）の構築を推進しています



在宅療養支援診療所・各種健康診断・予防接種実施

安城市民ドック、安城市特定健診、安城市がん検診、各種人間ドック、雇入時健診

外来診療時間	月	火	水	木	金	土	日祝日休診
午前診(9:00-12:00)	○	○	○	○	○	○	臓器移植外来(予約制)
午後診(16:00-19:00)	○	○	×	○	○	×	往診応需

内科・外科(臓器移植)・アレルギー科・緩和ケア内科・健診センター

アイエムクリニック・安城

〒446-0073 愛知県安城市福目町1丁目11番16号
TEL 0566-91-2065 FAX 0566-91-2461 URL: <http://im-clinic-anjo.com/>
JR三河安城駅より1.9km(車7分) 名鉄新安城駅より1.6km(車6分) バロ一西口あり